



Saint Sorlin d'Arves le jeudi 1er septembre 2022

L'Office de Tourisme de Saint Sorlin d'Arves recherche un(e) agent d'accueil polyvalent pour la saison d'hiver 2022

Intitulé du poste : Agent d'accueil polyvalent

Type de contrat : CDD saisonnier 35h hebdomadaire, avec 2 jours de repos consécutifs, **du 15 novembre 2022 au 15 avril 2023**. Possibilité de travail les dimanches et jours fériés suivant les nécessités du service.

Lieu de travail : Poste basé à l'Office de Tourisme de Saint Sorlin d'Arves, au cœur des montagnes et du domaine des Sybelles®. Dans le Bureau d'information Touristique principal ou dans le nouveau BIT au sommet du village.

Salaire : Selon Convention Collective des Offices de Tourisme ; échelon 1.1 indice 1420/1678.95 brut par mois + Possibilité de logement (prime au logement)..

Descriptif du poste : Venez renforcer l'équipe en place sur les missions d'accueil physique, téléphonique, administratives et sur les animations. Vous serez en permanence en contact avec les vacanciers. Vous réaliserez également, la promotion de la destination, la vente d'animations et l'ouverture, gestion et fermeture de la caisse. Poste pouvant évoluer vers un contrat saisonnier été.

Tout cela dans le respect de la Marque Qualité Tourisme : <https://www.saintsorlindarves.com/qualite-tourisme>

Vos qualités : Vous avez le sens de la relation, de l'écoute client et aimez travailler en équipe tout en étant autonome.

Formation et compétences :

- De formation BAC+ 2 tourisme ou équivalent
- Parler et écrire Anglais. Une seconde langue appréciée
- Connaissance de la station serait un plus
- Une expérience dans un poste similaire
- Placer le client au cœur de toutes préoccupations
- Explorer, reformuler et ouvrir la demande du client
- Appliquer les procédures et les protocoles
- Faculté d'adaptation rapide
- Dynamique
- Permis de conduire B obligatoire
- Savoir conduire sur la neige.

Merci d'adresser votre candidature (CV avec photo & lettre de motivation) **avant le 18 octobre 2022**, par mail, à l'attention de Monsieur le Directeur de l'Office de Tourisme de St Sorlin d'Arves info@saintsorlindarves.com
(A compétences égales, ce poste est ouvert aux candidatures de personnes en situation d'handicap).