



# Déploiement Labels Vélo Maurienne Avril 2018



**NE SOYONS PAS JUSTE BONS,  
SOYONS EXCELLENTS !**



# Qui sommes-nous ?

« Maurienne Tourisme est une association Loi 1901 dont le but est de développer, communiquer, promouvoir et commercialiser des offres touristiques de la Maurienne. »



- Communes
- Intercommunalités
- Offices de Tourisme
- Groupements de socioprofessionnels
- Socioprofessionnels individuels



# La Maurienne, positionnée vélo

Stratégie gagnante depuis 2010

La plus grande concentration de cols mythiques : élément différenciateur

Différentes pratiques cyclistes qui se développent: route, VTT, BMX, VAE

**Thématique qui rassemble  
les acteurs du territoire**



Maurienne  
SAVOIE

# Les cols et pas seulement...



De plus en plus de cyclistes

De plus en plus d'étrangers

Qui demandent un accueil  
adapté à leurs besoins

**Séduire, satisfaire et fidéliser  
nos clients**



*Maurienne*  
SAVOIE

# Petit historique



Crée en 2010 car le territoire ne répondait pas au critère principal du label national : proximité avec une vélo route ou voie verte

**Même qualité mais plus de souplesse car clientèle différente**



En 2016



**Territoire pilote pour le label national : proximité d'un « itinéraire cyclable balisé ».** Définis par le département. 15 en Maurienne : 12 noirs, 2 rouges et 1 bleu.



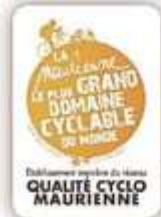
En 2017

Maurienne Tourisme devient organisme évaluateur délégué du label national, pour une durée de 3 ans



# Les critères de la charte

## POUR LES HÉBERGEMENTS



### ACCUEIL & INFORMATIONS

- Mettre à disposition la Carte Vélo/VTT de Maurienne Tourisme
- Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau « Qualité Cyclo Maurienne »
- Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos, épicerie,...)

### ÉQUIPEMENTS

- Disposer d'un garage à vélo de plain-pied équipé d'un système de rangement des vélos.
- Disposer d'un local d'entretien des vélos équipé a minima d'une pompe à pied à manomètre et d'un pied de maintien.
- Mettre à disposition un espace « vestiaire / buanderie » équipé à minima d'un lave-linge, d'un étendoir à linge et de la lessive. Ce critère peut être rendu facultatif si le service blanchisserie est proposé.
- Mettre à disposition une prise de courant 220V pour le rechargement des batteries (téléphone portable, GPS, vélo à assistance électrique,...)
- Mettre à disposition un kit pour les petites réparations d'urgence (rustines, chambres à air, câbles de frein, jeu de clés, huile,...)
- Disposer d'un espace de lavage des vélos équipé a minima d'un jet d'eau et d'une brosse
- Disposer d'un espace bien-être équipé d'un sauna, d'un hammam, d'un spa ou d'une piscine.
- Disposer d'un espace détente de type petit salon équipé a minima de fauteuils/canapés et proposant une petite bibliothèque de livres ou magazines de vélo

### SERVICES

- Accès wifi, ou a minima mettre à disposition un appareil numérique connecté
- Proposer un service de transport des bagages et/ou des personnes vers la prochaine étape de l'itinéraire ou bien vers la gare, l'aéroport,... L'appel et la réservation pour le client d'une société tierce (taxi ou autre) valide ce critère.
- Proposer un service de massage au sein de l'établissement
- Proposer un service de blanchisserie (gratuit ou payant) pour le lavage de la tenue de cycliste
- Proposer un menu sportif de préparation à l'effort ou de récupération en quantité importante. Ce critère est obligatoire si l'établissement propose un service de restauration.
- Proposer un petit-déjeuner matinal à partir de 06h30 pour « rouler à la fraîche »
- Proposer un petit-déjeuner complet et adapté à l'effort
- Proposer un panier repas pour le midi correctement conditionné pour être transporté

	Hôtels	Chambres d'hôtes	Gîtes et meublés	Gîtes d'étapes	Auberges de jeunesse	Centres et villages de vacances	Résidences de tourisme	Campings	Refuges
Mettre à disposition la Carte Vélo/VTT de Maurienne Tourisme	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Etre en mesure de donner la liste exhaustive des membres du réseau « Qualité Cyclo Maurienne »	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Etre en mesure d'orienter le client vers les services pratiques les plus proches (Office de Tourisme, loueurs/réparateurs de vélos, épicerie,...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un garage à vélo de plain-pied équipé d'un système de rangement des vélos.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un local d'entretien des vélos équipé a minima d'une pompe à pied à manomètre et d'un pied de maintien.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mettre à disposition un espace « vestiaire / buanderie » équipé à minima d'un lave-linge, d'un étendoir à linge et de la lessive. Ce critère peut être rendu facultatif si le service blanchisserie est proposé.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mettre à disposition une prise de courant 220V pour le rechargement des batteries (téléphone portable, GPS, vélo à assistance électrique,...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mettre à disposition un kit pour les petites réparations d'urgence (rustines, chambres à air, câbles de frein, jeu de clés, huile,...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un espace de lavage des vélos équipé a minima d'un jet d'eau et d'une brosse	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un espace bien-être équipé d'un sauna, d'un hammam, d'un spa ou d'une piscine.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Disposer d'un espace détente de type petit salon équipé a minima de fauteuils/canapés et proposant une petite bibliothèque de livres ou magazines de vélo	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès wifi, ou a minima mettre à disposition un appareil numérique connecté	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un service de transport des bagages et/ou des personnes vers la prochaine étape de l'itinéraire ou bien vers la gare, l'aéroport,... L'appel et la réservation pour le client d'une société tierce (taxi ou autre) valide ce critère.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un service de massage au sein de l'établissement	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un service de blanchisserie (gratuit ou payant) pour le lavage de la tenue de cycliste	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un menu sportif de préparation à l'effort ou de récupération en quantité importante. Ce critère est obligatoire si l'établissement propose un service de restauration.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un petit-déjeuner matinal à partir de 06h30 pour « rouler à la fraîche »	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un petit-déjeuner complet et adapté à l'effort	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proposer un panier repas pour le midi correctement conditionné pour être transporté	●	●	●	●	●	●	●	●	●

LÉGENDE : ● Obligatoire ● Suggéré ● Non concerné

# Mais aussi :



## QUALITÉ CYCLO MAURIENNE



Soucieuse d'offrir une prestation adaptée à la demande des cyclistes (route, VTT, vélo à assistance électrique), Maurienne Tourisme a créé le label « Qualité Cyclo Maurienne » qui rassemble des établissements volontaires et impliqués dans l'accueil des cyclistes.

Nous ne recensons dans cette rubrique que les établissements labellisés « Qualité Cyclo Maurienne ».

[CLIQUEZ ICI](#) pour consulter la charte qualité.



> Vélo à Assistance électrique

> Carte Interactive

> Les Grands Cols

> Vélo de route

> PAROLES DE PRO !

> Vélo à Assistance Électrique

> VTT

> Qualité Cyclo Maurienne

> Agenda vélo

> Nos offres de séjours vélo

> Fournisseur Officiel FFC

> Les actualités



**Vous êtes déjà de nombreux professionnels de Maurienne à être dans cette dynamique.**

**Avec ces labels, il ne s'agit pas seulement de mieux vous identifier,  
mais aussi  
de vous valoriser  
car c'est vous qui les enrichissez par vos  
offres et savoir-faire.**



*Maurienne*  
SAVOIE





## AVANTAGES PACK DE BASE



### PACK VÉLO

Pour les établissements  
qui s'engagent dans la  
démarche Qualité cyclo  
Maurienne.

#### LABEL NATIONAL

Sous réserve de remplir les  
conditions d'exigence

#### PARTENARIAT FFC

\* Mettez en avant vos offres  
promotionnelles destinées  
aux licenciés

#### PRESSE

\* Vous serez prioritaire lors de  
nos accueils presse  
\* Le réseau de labellisés est  
systématiquement mis en avant  
dans les articles produits

#### SITE INTERNET

\* Rubrique spécifique pour  
vous valoriser  
\* Vous serez présents sur la  
version en anglais  
\* Votre fiche descriptive  
personnalisée sur Apidae

#### ANIMATION DU RÉSEAU

\* Rencontres entre socio-  
professionnels : Aper'vélo,  
interventions d'experts et  
passionnés, eductours

#### SÉJOURS

\* Possibilité de faire partie de  
nos séjours vélo



Nous sommes déjà  
**93** établissements !



**Rejoignez-nous dans ce  
projet collectif !**



*Maurienne*  
SAVOIE

